

Les présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation (« **CGV** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société Oppus by Lefebvre Dalloz (« **OPPUS** ») consent au client, acheteur professionnel, personne physique ou morale (« **Client** ») une Licence d'utilisation du Logiciel « **OPPUS** » (« **Logiciel** ») et ses modalités d'utilisation.

OPPUS est un fournisseur d'applications logicielles permettant d'automatiser la rédaction de documents à partir de documents types mis à la disposition du Client par OPPUS ou des documents types du Client intégrés par OPPUS dans le Logiciel. Le Logiciel est mis à disposition du Client et de ses Utilisateurs en mode « **Software as a Service** » ou « **SaaS** », c'est-à-dire une application logicielle d'entreprise, accessible à distance, louée en ligne.

Toute commande du Client et/ou toute utilisation du Service, emporte(nt) (i) l'adhésion, expresse et sans réserve du Client aux CGV et aux éventuelles conditions générales d'utilisation (« **CGU** ») rattachées au Service ainsi que (ii) le respect des obligations lui incombant, le Client reconnaissant en avoir parfaitement pris connaissance et les accepter. On entend par « **Commande** », toute Commande de Logiciels et/ou de services associées ou options reçue par OPPUS et formalisée par un devis signé.

L'application de toutes autres conditions générales d'achat/de vente, de conditions ou dispositions particulières, relatives au Service ou dispositions qui seraient indiquées dans tout autre document transmis par le Client, est exclue.

1. OBJET

1.1. OPPUS consent au Client, qui l'accepte (i) un droit d'accès aux serveurs de OPPUS dans les conditions définies ci-après ; (ii) un droit d'utilisation du Logiciel (iii) un ensemble de services associés ci-après définis, notamment d'hébergement des données et de maintenance applicative et pour un périmètre en termes de nombre d'Utilisateurs (« **Abonnement** »), tels que précisés dans le devis et dans les conditions définies ci-après.

1.2. Le Client confirme avoir lu et compris l'intégralité des présentes avant toute utilisation du Logiciel, s'engage à les respecter et se porte fort de leur respect par les Utilisateurs.

1.3. Le Client certifie s'engager dans le cadre d'une activité professionnelle et reconnaît donc que les dispositions protectrices applicables aux contrats conclus avec les consommateurs ne lui sont pas applicables.

2. DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule au sein des CGV tels que définis au présent article, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est conférée ci-après :

« **Administrateur** » désigne la personne physique ou morale qui souscrit un droit d'accès, active le logiciel, créé les comptes Utilisateurs et assume la responsabilité des paiements pour le Logiciel.

« **Données** » désigne toute information, publication et plus généralement, toute donnée du Client, pouvant être introduite, analysée et modifiée uniquement par les Utilisateurs dans le Logiciel. Les Données stockées dans le Logiciel par le Client sont diverses et comprennent des données à caractère personnel.

« **Identifiants** » désignent tant l'identifiant ou « **login** » de l'Utilisateur (adresse de courrier électronique ou suite de caractères) ainsi que le mot de passe de connexion ("password") permettant d'accéder à son compte personnel du Logiciel, créés après inscription au Logiciel.

« **Licence** » désigne la concession du droit d'utilisation du Logiciel au profit du Client.

« **Logiciel** » désigne l'application logicielle « **Oppus** », ses fonctions opérationnelles et ses déclinaisons métiers (RH, Expert). Les options ainsi que les services associés au Logiciel sont décrits à la suite des CGV.

« **Partie(s)** » désigne le Client et OPPUS pris individuellement ou collectivement.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique, Client ou préposé, salarié, représentant, etc. placée sous la responsabilité du Client disposant d'un accès au Logiciel et d'un compte Utilisateur par le biais de l'Abonnement souscrit par le Client ou qui bénéficie d'un accès au logiciel en test gratuit.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

3.1. Description du Logiciel souscrit

OPPUS met à disposition du Client le Logiciel et ses fonctionnalités accessibles sur ses serveurs par le biais du réseau Internet et à ce titre consent au Client le droit d'utiliser le Logiciel de façon non exclusive.

Les services associés fournis par OPPUS comportent, notamment, (i) les mises à jour évolutives et correctives, (ii) les prestations de maintenance corrective, (iii) l'assistance aux Utilisateurs, et (iv) l'hébergement du Logiciel.

Le Client reconnaît avoir reçu de OPPUS toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation du Logiciel à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour son utilisation.

3.2. Accès au logiciel

L'accès au Logiciel s'effectue au moyen des données d'identification fournies au Client à partir des ordinateurs du Client, répondant aux prérequis techniques exposés en Annexe 2 des CGV ; au moyen d'une connexion utilisant le protocole sécurisé HTTPS chiffrée à l'aide du protocole SSL et d'une clé 4096 bits, tous les accès utilisent le protocole HTTPS sur le port 443.

Ceci exposé, OPPUS s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du Logiciel, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, événement hors de contrôle de OPPUS, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du Logiciel.

3.3. Qualité du Logiciel

Le Client reconnaît que l'accès au Logiciel, en mode SaaS par le biais des réseaux de communications électroniques est soumis à des fluctuations et aux aléas des fournisseurs d'accès internet et d'électricité qui peuvent entraîner des dégradations, discontinuités ou des suspensions de l'accès au Logiciel indépendantes de la volonté de OPPUS et extérieures à ses moyens techniques. En conséquence, OPPUS ne pourra être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du Logiciel.

OPPUS s'engage à mettre en place des contrôles efficaces de nature à procurer une assurance raisonnable que le Client peut accéder et utiliser le Logiciel aux heures décrites aux présentes, dans la limite des engagements figurant en Annexe 1.

3.4. Codes d'accès

Lors de l'activation de l'abonnement, le Client reçoit les codes d'accès au Logiciel. Les codes d'accès communiqués correspondent aux accès Administrateur du Logiciel.

Il appartient à l'Administrateur désigné par le Client de créer les Identifiants de chaque Utilisateur, dans la limite du nombre d'Utilisateurs souscrit à l'Abonnement. Ces comptes sont nominatifs et personnels à chacun des Utilisateurs.

Les Identifiants choisis par le Client, sous son entière responsabilité, sont personnels, nominatifs, confidentiels, non transmissibles et ne peuvent être partagés ou exercés simultanément sur plusieurs ordinateurs. Les identifiants, notamment les mots de passe, doivent être sécurisés en répondant à des exigences de composition (nombres de caractères, présence de caractère spéciaux, etc.). Le Client a la possibilité, sous sa responsabilité, de définir ses propres critères de sécurité des mots de passe.

3.5. Confidentialité des identifiants

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation et de la garde des Identifiants qui lui sont remis et de la sécurité des postes individuels d'accès au Logiciel. Le Client garantit que l'Administrateur ne fournira des codes d'accès qu'aux seuls Utilisateurs qu'il entend habiliter à utiliser le Logiciel et dont il assume l'entière responsabilité.

Dans l'hypothèse où il aurait connaissance d'un accès au Logiciel en cas de perte ou de vol des éléments d'identification ou de toute autre violation de sécurité connue, le Client en informera OPPUS sans délai et le confirmera par courrier recommandé. OPPUS ne pourra pas être tenue pour responsable des pertes/dommages que le Client pourrait subir en conséquence de l'utilisation par un tiers des éléments d'identification avec ou sans le consentement du Client.

4. CONDITIONS FINANCIERES

Les tarifs, les conditions de paiement et les conditions d'Abonnement au Logiciel sont décrites au devis communiqué au Client.

4.1. Redevance

La redevance du Logiciel est indiquée dans le devis en euros et s'entend hors taxes et hors frais.

Sont exclues de la redevance et donnent lieu à facturation séparée les prestations suivantes qui ont un caractère facultatif :

- les options décrites en fin des CGV,
- les prestations de formation,
- les prestations d'assistance technique,
- les prestations de paramétrage et d'import de données existantes,
- et plus généralement, toute prestation n'entrant pas dans les CGV.

4.2. Variabilité

La redevance du Logiciel est calculée en fonction du nombre d'Utilisateurs et des éventuelles Options souscrites.

4.3. Révision des prix

Les tarifs sont révisibles annuellement à la hausse en fonction de l'évolution de l'indice SYNTEC suivant la formule :

$$P(t) = P(t-1) \times [S(t) / S(t-1)]$$

avec P(t) : redevance après révision ;

P(t-1) : redevance initiale ;

S(t) : Indice SYNTEC publié au mois de Mars de l'année N ;

S(t-1) : Indice SYNTEC de référence = indice SYNTEC publié au mois de Mars de l'année N-1.

Ou en appliquant une majoration de deux pourcent (2%) si l'évolution constatée de l'indice SYNTEC est inférieure.

4.4. Modalités de facturation

Les modalités de facturation du Logiciel, ainsi que celles des options et services associés, seront décrites au devis.

4.5. Modalités de règlement

4.5.1. Le règlement par le Client s'effectue principalement par prélèvement SEPA ou par tout autre moyen choisi par le Client. Le paiement est réalisé à la date de prise d'effet de la Licence pour la première année et au début du mois de décembre de chaque année en prévision de la période suivante. Les factures sont payables à trente (30) jours date d'émission de facture.

4.5.2. En l'absence de paiement à l'échéance, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date d'émission du devis seront exigibles de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire, à compter du 1er jour de retard ainsi qu'une indemnité d'un montant de quarante (40) € pour frais de recouvrement. En cas de modification par décret desdits frais de recouvrement, ceux-ci s'appliqueront de plein droit. Par application des dispositions de l'article L 441-10 du Code de Commerce, ces pénalités sont exigibles de plein droit, sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Tout règlement ultérieur quelle qu'en soit la cause sera imputé immédiatement et par priorité, à l'extinction de la plus ancienne des factures.

4.5.3. L'absence de règlement à son échéance d'une facture entraîne, au surplus, la suspension de l'exécution des obligations de OPPUS, notamment l'accès au Logiciel jusqu'à apurement du compte, sans que le Client puisse prétendre bénéficier d'un quelconque avoir ou d'un éventuel remboursement.

4.5.4. En cas de retard de paiement supérieur à quatre-vingt-dix (90) jours, OPPUS se réserve le droit de résilier l'Abonnement, de plein droit et sans mise en demeure préalable.

4.5.5. Le délai de prescription pour le recouvrement de toute somme due à OPPUS court à compter de la date d'émission de la facture concernée.

5. DUREE

5.1. La date d'effet de la Licence correspond à la date de l'enregistrement de la Commande par OPPUS, cet enregistrement générant l'envoi des Identifiants au Client.

5.2. En cas de souscription de Licences de Logiciel en cours d'année civile avant le 1^{er} juillet de l'année N, le prix de la redevance de la Licence sera calculé prorata temporis entre la date de souscription jusqu'au 31 décembre de l'année N de souscription.

5.3. En cas de souscription après le 1^{er} juillet de l'année N, la licence du Logiciel sera souscrite jusqu'au 31 décembre de l'année N+1 (« **Durée de souscription** »).

5.4. Le Client peut, sous réserve d'acceptation par LDL, souscrire un Abonnement au Logiciel pour une durée supérieure à la Durée de souscription décrite ci-dessus, la durée de l'Abonnement sera indiquée au devis.

L'Abonnement est renouvelable par tacite reconduction pour une période de douze (12) mois, le renouvellement se faisant aux conditions et prix en vigueur à la date du renouvellement.

5.5. Toute demande de modification du nombre d'Utilisateurs, pour la souscription d'Options ou de toute modification des conditions de l'Abonnement, pour une activation au 1^{er} janvier, doit être adressée à OPPUS avant le 15 Octobre de l'année N-1, à l'adresse indiquée au Devis ou factures.

6. LICENCE & DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1. OPPUS est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, sur le Logiciel ainsi que sur la documentation associée à ce Logiciel. Tous les titres et droits d'auteur relatifs au Logiciel (y compris, de manière non limitative, ceux afférents à toute image, photographie, animation, musique, tout élément vidéo ou sonore, tout texte, clipart, forme, et "applets" intégrés au Logiciel) sont détenus par OPPUS.

6.2. Les CGV ne confèrent aucun droit de propriété sur les services et options et la mise à disposition temporaire du Logiciel dans les conditions prévues aux CGV n'entraîne aucun transfert de droit, de quelque nature que ce soit, au bénéfice du Client.

6.3. OPPUS concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Logiciel, pendant toute la durée de la souscription et pour le monde entier. La Licence est accordée au Client pour la version du Logiciel disponible à la date de signature de la Commande ainsi que sur les mises à jour transmises par OPPUS au Client dans le cadre de l'exécution des CGV.

6.4. Le Client ne peut utiliser le Logiciel que conformément à ses besoins professionnels, à la destination et à la documentation du Logiciel. En particulier, la Licence relative au Logiciel n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation dudit Logiciel, à l'exclusion de toute autre finalité.

6.5. Toute utilisation du Logiciel non expressément autorisée par OPPUS au titre des présentes est illicite. Le Client s'interdit donc de reproduire tout élément du Logiciel, ou toute documentation le concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Les présentes stipulations pourront faire l'objet de compléments ou aménagements au profit de conditions spécifiques notamment lors de la souscription d'options, (Cf. ci-dessous la section « **Options** »).

6.6. Il est notamment interdit au Client de procéder à :

- toute représentation, diffusion ou commercialisation du Logiciel, à titre gratuit ou onéreux ;
- toute forme d'utilisation du Logiciel de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation de services similaires, équivalents ou de substitution ;
- toute mise à disposition directe ou indirecte du Logiciel au bénéfice d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, notamment par location, cession, prêt ou contrat d'infogérance ;
- tout agissement, tout acte, pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'auteur de OPPUS sur le Logiciel.

6.7. Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant des CGV, à titre gratuit ou onéreux, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-Licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

6.8. L'ensemble des sites web, programmes informatiques, logiciels, produits, éléments graphiques d'interface, logos, icônes et marques identifiant le Logiciel ainsi que tout élément de l'infrastructure informatique (logicielle et matérielle) mise en œuvre ou développée dans le cadre des présentes ou tout autre élément associé au Logiciel est protégé par le droit d'auteur et/ou par le droit protégeant les bases de données au sens du code français de la propriété intellectuelle, et pour le monde entier.

6.9. Les Données téléchargées, transférées, éditées, publiquement ou non, traitées ou saisies par le Client dans le Logiciel restent la propriété exclusive de ce dernier. Le Client garantit détenir tous les droits requis pour l'exploitation de ces Données.

7. HÉBERGEMENT

7.1. Les serveurs du Logiciel sont localisés en Allemagne. L'ensemble des données stockées sont donc régies par les réglementations européennes en matière de protection des données à caractère personnel (Article 10 « *Protection des données personnelles* » ci-après) et à la sécurité des systèmes informatiques.

7.2. Le Client accepte que la reconstitution éventuelle des Données puisse entraîner un retard dans l'usage du Logiciel pendant le temps nécessaire à la reconstitution. En cas de reconstitution d'une base de données sur demande du Client, celle-ci est effectuée après acceptation d'un devis émis par OPPUS.

8. OBLIGATION DU CLIENT ET/OU DE L'UTILISATEUR

8.1. Le Client doit s'assurer de la compatibilité de son environnement technique avec OPPUS et de la configuration minimale requise pour l'utilisation et l'accès au Logiciel.

En outre, le Client est tenu d'effectuer des sauvegardes régulières de l'ensemble de ses données utiles à ses activités et des informations enregistrées lors de l'utilisation du Logiciel.

8.2. Le Client est responsable des usages du Logiciel et données qui y sont intégrées par ses Utilisateurs, de veiller à leur adéquation avec leurs missions et leur conformité aux règles et consignes applicables en son sein.

8.3. Le Client et les Utilisateurs se conformeront à la documentation technique, manuel d'utilisation ou toute instruction pouvant figurer sur les supports et interfaces du Logiciel. Le Client reconnaît être pleinement responsable de l'utilisation du Logiciel, tout usage contrevenant à ces documents et instructions et affectant le fonctionnement nominal du Logiciel pouvant conduire, par LDL, à une suspension ou résiliation de l'Abonnement dans les conditions décrites à l'article 14 « *Fin de l'Abonnement – Résiliation & Effets* », ci-après.

9. MAINTENANCE & ENGAGEMENTS DE NIVEAU DE SERVICE

9.1. Disponibilité du Logiciel

OPPUS s'engage à mettre en place des contrôles efficaces de nature à procurer une assurance raisonnable que le Client peut accéder et utiliser le Logiciel aux heures définies et selon les modalités décrites en Annexe 1 des CGV.

9.2. Maintenance corrective

Les opérations de maintenance corrective sont déclenchées sur l'apparition d'un incident identifié par le système de supervision de OPPUS ou déclaré par un Utilisateur au service support (voir assistance Utilisateur).

L'engagement de maintenance corrective est mesuré selon les niveaux de criticité et de rétablissement de service selon les modalités décrites en Annexe 1.

9.3. Maintenance préventive

OPPUS procédera à des opérations de maintenance pour appliquer des améliorations et des mises à jour du Logiciel ou de l'infrastructure.

Lorsqu'elles peuvent affecter la disponibilité et la performance du Logiciel, les opérations de maintenance préventive sont planifiées et annoncées dans des délais dépendant de l'urgence de l'opération.

Les opérations de maintenance préventive seront notifiées au Client au moins cinq (5) jours ouvrés à l'avance.

9.4. Maintenance évolutive

Les opérations de maintenance évolutive sont menées pour apporter des enrichissements aux fonctionnalités et performances offertes par le Logiciel ou afin de tenir compte d'évolutions réglementaires significatives.

OPPUS demeure libre de décider de la fréquence des opérations de maintenance évolutive. Elles seront effectuées dans la mesure du possible entre 08h00 & 09h00 et après 18h00. Pour accompagner les Utilisateurs et ne pas perturber leur expérience,

les mises à jour seront accompagnées d'une communication adaptée à l'impact de la modification.

OPPUS garantit que les mises à niveau et nouvelles versions du Logiciel n'entraîneront aucune régression du Service en termes de performance et de fonctionnalités.

9.5. Assistance aux utilisateurs

L'assistance ne concerne que les demandes strictement en rapport avec le Logiciel.

Une prestation de support par téléphone permettant de traiter les anomalies est disponible du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 au 01.83.10.10.10. Les signalements d'anomalie doivent être confirmés par courrier électronique à OPPUS sans délai.

Ce service a pour vocation d'assister le Client et ses utilisateurs pour la résolution d'incidents, c'est-à-dire une non-conformité par rapport à la documentation du Logiciel fournie par OPPUS, et non en une formation à l'utilisation du Logiciel. Le Client s'engage à décrire avec précision l'incident et à collaborer activement avec OPPUS. Aucune assistance fournie par OPPUS dans le cadre de l'utilisation du Logiciel ne peut créer de garantie supplémentaire aux présentes CGV.

9.6. Exceptions

OPPUS n'est pas responsable de la maintenance ou les engagements de niveaux de service de l'Annexe 1 sont suspendus dans les cas suivants :

- refus du Client de collaborer avec OPPUS et de répondre aux questions et demandes de renseignements ;
- utilisation du Logiciel de manière non conforme à sa destination et/ou à sa documentation ;
- manquement du Client à ses obligations contractuelles ;
- implantation de tout progiciel, logiciel ou système d'exploitation non compatible avec le Logiciel ;
- acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage.

Toutefois, OPPUS peut accepter, moyennant un budget soumis au Client par offre de devis complémentaire, de prendre en charge la résolution de certains dysfonctionnements provoqués dans les cas ci-dessus listés.

10 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

10.1 Traitement des données

Dans le cadre du Contrat, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel (« **Données personnelles** ») et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « Règlement Général relatif à la Protection des Données » (RGPD), ainsi que la loi n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dans sa dernière version en vigueur, dite « Loi Informatique et libertés », ainsi que toute disposition nationale et européenne applicable les complétant (« **Réglementation** »).

Les termes commençant par une majuscule au sein du présent article ont le sens qui leur a été attribué par la Réglementation, à l'exception des termes qui sont définis dans les présentes.

Les Traitements de données à caractère personne hors exécution du Logiciel

Chaque Partie, en qualité de Responsable du traitement autonome, collecte et traite des données d'identité, telles que civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone des représentants et/ou préposés des Parties (« **Données de contact** ») pour les finalités suivantes : (i) la gestion de la relation d'affaires qui lie les Parties, y compris en matière administrative, de facturation et à des fins de communication sur les offres de Services et (ii) la conformité à toute exigence résultant de la loi, de la réglementation ou d'une autorité professionnelle à laquelle une des Parties serait soumise.

Pour les stricts besoins de la gestion des relations commerciales, ces données peuvent être communiquées à nos sous-traitants, ainsi qu'aux sociétés du Groupe LEFEBVRE SARRUT conformément à la Politique de Confidentialité, disponible sur son site internet (« **Politique de Confidentialité** »).

Les Données de contact seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant les durées de prescription applicables. Par ailleurs, chaque Personne Concernée peut, pour l'ensemble des Données de contact communiquées entre les Parties, la concernant, exercer directement ses droits auprès du Responsable du traitement de ses Données.

Coordonnées du Délégué à la Protection des Données : dpo_office@lefebvre-sarrut.eu

Les Traitements de données à caractère personne dans l'exécution du Logiciel

L'exécution des CGV implique que OPPUS effectue pour le compte du Client des opérations de Traitement de Données personnelles ; OPPUS agit en qualité de Sous-traitant et le Client a la qualité de Responsable de traitement (« **RT** »), étant précisé que le Client est et demeure propriétaire de l'ensemble des Données qu'il utilise via le Logiciel.

Les opérations réalisées par le Sous-traitant sur les Données personnelles est le stockage, extraction, consultation utilisation, enregistrement, adaptation et modification, rapprochement et interconnexion, transmission et effacement.

Les Finalités du traitement de Données personnelles effectué par OPPUS sont le maintien en bon état de fonctionnement, l'assistance aux Utilisateurs, la maintenance corrective et évolutive du Logiciel en mode Saas. A titre accessoire, OPPUS peut utiliser des données agrégées et couvertes par l'anonymat pour suivre les statistiques quant à

l'utilisation des modules fonctionnels, identifier les tendances métier, contribuer à la conception d'améliorations futures du Logiciel, et garantir l'efficacité et la sécurité des solutions qu'il développe.

Les Données personnelles susceptibles d'être traitées sont les suivantes :

- Données des Utilisateurs : Nom/prénom, Identifiant, et adresse courriel professionnelle ;
- Données des personnes concernées par le Traitement : Etat civil, coordonnées professionnelle et personnelle, informations contractuelles, rémunérations, statut, grade et gratification, données de gestion des pensions et invalidités.

10.2 Obligations de OPPUS

OPPUS a désigné un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse : dpo_office@lefebvre-sarrut.eu

En sa qualité de Sous-traitant, OPPUS s'engage à :

- traiter les Données personnelles uniquement pour la ou les seule(s) Finalité(s) qui fait/font l'objet des CGV ;
- traiter les Données personnelles conformément aux instructions écrites du RT ;
- signaler au Client toute instruction de ce dernier qui semblerait illicite au regard de la Réglementation ;
- mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles visant à préserver la confidentialité des Données personnelles ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données personnelles en vertu des présentes CGV :
 - o s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
 - o reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des Données personnelles ;
 - o prennent en compte, s'agissant d'outils, produits, applications logicielles ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;
- tenir par écrit un Registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Client qui précise pour chaque traitement opéré, les mentions requises par le RGPD ;
- au terme d'une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de l'Abonnement, sauf disposition légale particulière justifiant une durée supérieure, à procéder à la restitution ou à la destruction des Données personnelles ainsi qu'à la destruction de toutes copies existantes dans ses systèmes d'information.

OPPUS s'engage à apporter son aide au Client :

- pour s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des Personnes concernées ;
- pour la réalisation, le cas échéant, d'analyses d'impact relative à la protection des Données personnelles ;
- pour la réalisation, le cas échéant, de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.

OPPUS notifiera au Client toute Violation de Données personnelles dans un délai maximum de deux (2) jours après en avoir pris connaissance, par courrier électronique à l'adresse communiquée par le Client ; cette notification sera accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Client, si nécessaire, de notifier cette Violation de Données personnelles à l'autorité de contrôle compétente.

OPPUS est autorisée à sous-traiter auprès d'un tiers, d'une part, l'hébergement de l'application OPPUS et, d'autre part, les services de maintenance applicative. Les Sous-traitants ultérieurs de OPPUS sont tenus de respecter les obligations des présentes pour le compte et selon les instructions du RT. Il appartient à OPPUS de s'assurer que ses Sous-traitants ultérieurs présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément à la Réglementation.

La liste des Sous-traitants ultérieurs est communicable sur demande au Client.

10.3 Obligations du Client

Pour l'exécution des CGV, le Client garantit à OPPUS qu'il a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent en sa qualité de RT et qu'il a notamment informé les Personnes concernées de l'usage qui est fait de leurs Données personnelles au moment de la collecte de ces Données. Le Client garantit ainsi OPPUS contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une Personne concernée dont les Données personnelles seraient reproduites et hébergées via le Logiciel.

Le Client met uniquement à la disposition de OPPUS les Données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des services contractuels incombant à OPPUS et déclare qu'il a procédé à leur collecte de façon strictement conforme à la Réglementation.

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des Données personnelles, ainsi que tout autre donnée et contenu, qu'il renseigne dans le Logiciel. OPPUS dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des Données personnelles et/ou des données et contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client.

Le Client garantit OPPUS à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie. Plus généralement, le Client est seul responsable des contenus et messages diffusés et/ou téléchargés via le Logiciel.

10.4 Sécurité des Données

Chacune des Parties s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données personnelles.

OPPUS s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données personnelles contenues dans le Logiciel. OPPUS mettra en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher les accès ou utilisations frauduleuses des Données personnelles et à prévenir les pertes ou altérations de ces Données. Ces mesures sont communicables sur demande du Client.

OPPUS s'emploie à sécuriser l'accès et l'utilisation du Logiciel, en tenant compte des protocoles, conformément aux usages en la matière.

OPPUS a mis en place des contrôles efficaces de protection contre l'accès physique et électronique non autorisé à ses systèmes d'exploitation et applications, ainsi qu'aux renseignements confidentiels des Clients afin de procurer une assurance raisonnable que l'accès aux systèmes et aux Données personnelles est limité aux seules personnes autorisées.

OPPUS s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données personnelles contenues dans le Logiciel. OPPUS mettra en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher les accès ou utilisations frauduleuses des Données personnelles et à prévenir les pertes ou altérations de ces Données.

11. GARANTIES

OPPUS garantit la conformité du Logiciel à la documentation associée. OPPUS déclare et garantit qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui lui permettent de respecter les CGV et que le Logiciel n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits des tiers.

12. RESPONSABILITÉ & FORCE MAJEURE

12.1. OPPUS n'est responsable que de l'hébergement des Données et aucunement de leur contenu.

12.2. Le Client est seul responsable et seul propriétaire des Données et contenus diffusés et/ou téléchargés via le Logiciel et notamment de leur qualité, licéité, pertinence aux fins d'utilisation du Logiciel. Le Client est seul responsable de l'utilisation du Logiciel, du respect de la confidentialité de ses codes d'accès (cf. article 3.5 des CGV). Il garantit que le contenu transféré vers ou géré par le logiciel ne porte pas atteinte aux droits de tiers, ni ne viole de quelque manière que ce soit la législation en vigueur.

12.3. Le Client reconnaît avoir les compétences lui donnant les moyens d'apprécier la portée exacte des caractéristiques du Logiciel et de son adéquation à l'usage auquel il est destiné et être seul responsable, en sa qualité de professionnel, du choix de ce logiciel.

12.4. La responsabilité de OPPUS, dans le cas où elle serait retenue, se limitera au préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Logiciel étant entendu que le montant total des indemnités mises à la charge de OPPUS ne pourra excéder le montant maximum du prix payé par le Client au titre du logiciel concerné au cours des douze (12) mois précédant immédiatement la violation invoquée des CGV.

12.5. OPPUS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage en cas de préjudice causé par une interruption ou une baisse de service de l'opérateur de communications électroniques et/ou du fournisseur d'électricité ou en cas de force majeure.

12.6. Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable pour un manquement à l'une des obligations mises à sa charge qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure, tels que ceux habituellement retenus par la loi et la jurisprudence française. L'exécution des obligations de la Partie empêchée est alors reportée à une période au moins égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause.

Toutefois, au-delà d'un délai de trente (30) jours calendaires d'interruption pour cause de force majeure, chaque Partie peut choisir de résilier de plein droit les CGV par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à l'autre Partie.

12.7. La suspension des obligations ou le retard ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

13 CONFIDENTIALITÉ

13.1. Chacune des Parties s'oblige à (i) tenir confidentielles toutes les informations qu'elle recevra de l'autre Partie, et notamment à (ii) ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que des employés ou agents ayant besoin de les connaître ; et (iii) n'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes des présentes.

13.2. Nonobstant ce qui précède, aucune des Parties n'aura d'obligation quelconque à l'égard d'informations qui (i) seraient tombées ou tomberaient dans le domaine public indépendamment d'une faute par la Partie les recevant, (ii) seraient développées à titre indépendant par la Partie les recevant, (iii) seraient connues de la Partie les recevant avant que l'autre Partie ne les lui divulgue, (iv) seraient légitimement reçues d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité, ou (v) devraient être divulguées en vertu de la loi ou sur ordre d'un tribunal (auquel cas elles ne devront être divulguées que dans la mesure requise et après en avoir prévenu par écrit la Partie les ayant fournies).

13.3. Les obligations des Parties à l'égard des informations confidentielles demeureront en vigueur pendant toute la durée du Contrat et aussi longtemps, après son terme, que

les informations concernées demeureront confidentielles pour la Partie les divulguant et, en toute hypothèse, pendant une période de cinq (5) ans après le terme de la Licence.

14. FIN DE D'ABONNEMENT- RÉSILIATION & EFFETS

14.1. OPPUS se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Logiciel, sans délai, et de supprimer l'accès au Logiciel à un Client en cas de non-respect par lui de l'une des clauses des présentes, notamment en cas de défaut de paiement à échéance de l'une des factures ou de contestation relative aux Données.

14.2. Dans ce cas OPPUS en informera le Client et conservera l'intégralité des sommes déjà versées par le Client sans que celui-ci puisse prétendre à un quelconque remboursement, et ce sans préjudice de toute réclamation supplémentaire au titre de dommages-intérêts.

14.3. Toute demande de résiliation du Client devra être adressée au Service Administration des Ventes à l'adresse postale indiquée sur le devis et toute facture, par courrier recommandé avec accusé de réception trois (3) mois avant la date de fin de l'Abonnement (cachet de la poste faisant foi).

14.4. La fin de l'Abonnement au Logiciel entraîne une indisponibilité de l'accès au Logiciel et aux données stockées dans le Logiciel et ouvre l'application de l'article ci-après « Restitution ».

14.5. En complément, sur demande du Client formulée avant l'expiration de l'Abonnement, OPPUS lui communiquera la procédure à suivre afin qu'il puisse récupérer ses propres données enregistrées et sauvegardées.

15. RESTITUTION

15.1. Le Client dispose à tout moment de la fonctionnalité lui permettant de récupérer l'ensemble de ses Données intégrées dans le Logiciel.

15.2. En cas de cessation de la relation contractuelle, quelle qu'en soit la cause, OPPUS s'engage à restituer, gratuitement, à la première demande du Client formulée par écrit et dans un délai de trente (30) jours à la date de réception de cette demande, l'ensemble des Données lui appartenant sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent. Le Client collaborera activement avec OPPUS afin de faciliter la récupération des Données.

15.3. En cas de cessation du contrat, OPPUS détruira les données de ses infrastructures informatiques quatre-vingt-dix (90) jours après la date de cessation de l'utilisation du Logiciel.

16. CONFORMITE

16.1. OPPUS s'engage, pendant toute la durée du Service à se conformer à la législation fiscale, sociale, et à être à jour du paiement des cotisations fiscales et sociales. OPPUS s'interdit de recourir au travail dissimulé, conformément aux articles L.8221-1 et suivants du Code du travail. Plus généralement, OPPUS s'engage à respecter l'ensemble de ses obligations définies dans ce code et à ne pas recourir à des sous-traitants ne respectant pas ces obligations.

16.2. OPPUS applique le code éthique établi par le Groupe LEFEBVRE SARRUT, (« Code éthique ») auquel OPPUS s'engage à se conformer. Le Code éthique est communicable au Client à sa demande. Le Code éthique décrit les exigences minimales auxquelles OPPUS, ses prestataires et sous-traitants doivent se conformer en matière d'intégrité et de comportement professionnel dans le cadre de leurs activités.

16.3. OPPUS s'engage, tant pour elle-même que pour ses sous-traitants, ses représentants et son personnel, pendant toute la durée des CGV, à respecter les dispositions légales, notamment la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique dite « Loi Sapin II », et réglementaires qui lui sont applicables en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence ainsi que les réglementations internationales y afférentes.

17. DISPOSITIONS GENERALES

17.1. Les CGV sont consultables en ligne et modifiables à tout moment à la discrétion de OPPUS. Les CGV applicables sont jointes au devis ou à la proposition commerciale.

17.2. Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité de l'ensemble des CGV.

17.3. Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à ce droit.

17.4. Toute référence au nom de OPPUS par le Client sur une liste de références commerciales ne pourra avoir lieu qu'après accord préalable, exprès et écrit de OPPUS. OPPUS est autorisée à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et/ou les marques et/ou logos du Client, et le cas échéant du groupe dont il fait partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire sans autorisation préalable du Client.

17.5. OPPUS est autorisée à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations, objets des CGV. OPPUS demeure responsable, vis-à-vis du Client, de ses sous-traitants.

17.6. Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

17.7. Le Client ne pourra tenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

17.8. OPPUS est autorisé à céder ou transférer le contrat de prestations de Service à toute filiale du Groupe LEFEBVRE SARRUT auquel il appartient, au sens de l'article L.233-3 du Code de Commerce.

17.9. Les Parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante dans le cadre de l'exécution des présentes, qui ne saurait notamment être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

18. NOTIFICATION - DIFFERENDS & JURIDICITION

18.1. Pour l'exécution des présentes ainsi que de leurs suites, les Parties font respectivement élection de domicile en leurs sièges sociaux indiqués en tête du devis et toute facture. Toute modification du siège social ou de l'adresse de l'une des Parties ne sera opposable à l'autre Partie que huit (8) jours calendaires après lui avoir été dûment notifiée.

18.2. Toute notification doit être adressée à OPPUS by Lefebvre Dalloz dont l'adresse postale est mentionnée au devis et toute facture.

18.3. En cas de difficulté de toute nature et avant toute procédure juridictionnelle, chacune des Parties s'engage à désigner une personne de sa société dûment habilitée à la représenter et à prendre des décisions l'engageant. Ces personnes devront se réunir à l'initiative de la Partie la plus diligente dans les quinze (15) jours à compter de la réception de la lettre de demande de réunion de conciliation.

18.4. Les CGV sont régies par le droit français. TOUT LITIGE SE RAPPORTANT A SON EXECUTION OU A SON INTERPRETATION SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, MEME EN CAS DE REFERE, D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

OPTIONS

OPTION 1 – Injection de Documents types

Le Client peut demander la création ou la reprise de documents spécifiques (par exemple des courriers types, des modèles de contrats, etc.) comme modèles (« Documents types ») servant de base à l'automatisation de création de documents.

Le prix de cette Option est conditionné par le nombre et de la complexité des Documents types souhaités par le Client et sera indiqué au Devis.

En dérogation aux stipulations de l'article 6 des CGV « Licences et propriété intellectuelle », et si, dans le cadre de la présente Option, le Client souhaite que OPPUS intègre dans le Logiciel des Documents types à partir de documents ou de contenus protégés du Client. Le Client accorde, pour les besoins exclusifs de la création, l'intégration des Documents types et le fonctionnement du Logiciel, l'ensemble des droits d'utilisation, de modification, d'adaptation, de reproduction, de représentation, ainsi que tous autres droits nécessaires à la réalisation des services, à titre gratuit, pour toute la durée de l'Abonnement au Logiciel et à la présente Option.

Option 2 – Assistance et conseil

Cette Option consiste à procurer une assistance au Client dans la mise en œuvre des services acquis auprès de LDL.

A cet effet, LDL apporte son savoir-faire, son expertise, ses méthodes et ses connaissances par l'intervention de son personnel ou non, son encadrement et/ou le cas échéant par l'utilisation de ses matériels.

Sous réserve du paiement par le Client des montants qui sont dus à LDL, le Client acquerra au fur et à mesure de leur réalisation la propriété exclusive de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle résultant des livrables et documents produits dans le cadre de l'exécution de l'Option à destination du Client. LDL cède au Client tous les droits patrimoniaux de propriété intellectuelle et ce, pour le monde entier et pour toute la durée de protection de ces réalisations telle que cette durée est prévue pour la législation applicable sur le territoire concerné aux fins d'utilisations, d'exploitation et de commercialisation.

ANNEXE 1 – ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE

1/ Disponibilité du Logiciel

OPPUS fait ses meilleurs efforts afin d'assurer la disponibilité du Logiciel sept (7) jours sur sept (7), vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24).

La disponibilité du Logiciel est mesurée annuellement grâce au cumul des interruptions de service survenues au cours de la période de référence, comparé à la plage de service de référence. La plage de service de référence n'inclue pas les périodes de maintenances préventive ou évolutive. Ce calcul est opéré sur la base du calcul du taux de disponibilité des infrastructures techniques pendant les plages de disponibilité majeures.

La plage de disponibilité majeure correspond aux heures ouvrées de 9h à 19h, jours ouvrés du lundi au vendredi inclus en France Métropolitaine.

Le taux de disponibilité mensuel du Logiciel est de 99%, ce calcul étant opéré sur la base du taux de disponibilité pendant cette Plage de disponibilité majeure.

2/ Support applicatif du Logiciel

Les anomalies du Logiciel seront prises en charge de 9H à 18H aux coordonnées suivantes : <https://assistance.lefebvre-dalloz.fr/>

Les délais de résolution sont mesurés en heures ouvrées sur la plage d'ouverture du Support et sont décomptés à compter de la création du ticket d'incident à destination

de l'équipe support. Le décompte prend fin au constat documenté de la résolution de l'incident. Les engagements de traitement de ces incidents sont les suivants :

PRIORITE	GTI (Garantie de Temps d'Intervention)	GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)	
		Palliative	Définitive
Bloquant	8 heures	24 heures	72 heures
Majeure	8 heures	72 heures	
Mineure	16 heures	La correction est livrée lors des montées de versions planifiées	

Définition de niveaux de sévérité :

- Incident « Bloquant » : désigne toute incident entraînant une impossibilité de l'utilisation de toute ou partie des fonctionnalités essentielles du Logiciel ;
- Incident « Majeure » : désigne toute dégradation des fonctionnalités essentielles du Logiciel ;
- Incident « Mineur » : désigne toute dégradation ou perturbation ne pouvant entrer dans les catégories d'incidents « Bloquants » et « Majeurs ».

ANNEXE 2 - PREREQUIS

1/ Navigateurs supportés

Le Logiciel est compatible avec les navigateurs suivants : Firefox / Chrome / Internet explorer 10 et supérieur / Edge
L'expérience utilisateur est optimale avec Firefox et Chrome.

2/ Résolution

Résolution conseillée à partir 1024*600